

CONCORSO N. TI/LNF/C6/27503 PER TITOLI ED ESAMI PER 2 POSTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R. DI VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO

DOMANDE PROVA ORALE

Busta n. 1

Macro-attività Sistemi Informativi

1. In che modo l'utilizzo di database e software dedicati può aiutare la valutazione dei rischi e la gestione della sicurezza sul lavoro?
2. Quali sono le principali differenze tra firma elettronica semplice, avanzata e qualificata secondo il Regolamento europeo eIDAS e in quali casi una PA come l'INFN è tenuta a usare la firma digitale?
3. Perché è importante documentare la soluzione applicata a un ticket risolto?
4. Cos'è una periferica di input? Indicare un esempio
5. Leggere ad alta voce e tradurre il seguente testo:

Online learning platforms allow students to follow video lessons, complete exercises, and communicate with teachers without being physically in a classroom, which makes education more flexible and accessible. This method helps people who work or live far from schools, but it can also be difficult because it requires self-discipline, motivation, and reliable internet access to stay on track.



CONCORSO N. TI/LNF/C6/27503 PER TITOLI ED ESAMI PER 2 POSTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R. DI VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO

DOMANDE PROVA ORALE

**Busta n. 2
Macro-attività Sistemi Informativi**

1. Quali caratteristiche devono avere software e database per poter memorizzare in formato digitale tutta la documentazione prevista in materia di salute e sicurezza sul lavoro?
2. Qual è il ruolo dell'AgID nella gestione dei documenti informatici nella Pubblica Amministrazione?
3. Cosa si intende per "ticket escalation" in un sistema di gestione delle richieste di assistenza?
4. Quali sono i principali applicativi del pacchetto Microsoft Office e a cosa servono?
5. Leggere ad alta voce e tradurre il seguente testo:

A spreadsheet is a digital tool used to organize numbers, text, and formulas in rows and columns, making it possible to analyze data, create charts, and calculate results automatically. It is widely used in business, science, and education, but to use it effectively, people must understand basic mathematical concepts and how to apply functions correctly.

CONCORSO N. TI/LNF/C6/27503 PER TITOLI ED ESAMI PER 2 POSTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R. DI VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO

DOMANDE PROVA ORALE

Busta n. 3

Macro-attività Sistemi Informativi

1. Quali aspetti di protezione dei dati e della privacy devono essere considerati nella digitalizzazione dei documenti e delle procedure in materia di sicurezza?
2. Chi è il Responsabile della transizione digitale (RTD) e quali sono i suoi compiti secondo il CAD?
3. Quali tipi di categorizzazione dei ticket possono migliorare l'efficienza del supporto tecnico?
4. Cos'è una periferica di output? Indicare un esempio.
5. Leggere ad alta voce e tradurre il seguente testo:

Video conferencing tools have become essential in schools and workplaces, as they make it possible to see and talk to people in real time even when they are in different parts of the world. These platforms can save travel costs and time, but they also depend on good internet connections and can make communication feel less personal compared to face-to-face meetings.



CONCORSO N. TI/LNF/C6/27503 PER TITOLI ED ESAMI PER 2 POSTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R. DI VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO

DOMANDE PROVA ORALE

**Busta n. 1
Macro-attività Calcolo**

1. Spiegare cos'è un indirizzo IP e a cosa serve in una rete.
2. Quali aspetti fondamentali vale la pena considerare nella progettazione di una rete per un edificio pubblico?
3. Come si crea un nuovo utente in Linux da riga di comando?
4. Cos'è una cartella compressa (zip) e quando è utile utilizzarla.
5. Leggere ad alta voce e tradurre il seguente testo:

Artificial intelligence is transforming industries by automating tasks that once required human effort. It can analyze large amounts of data, recognize patterns, and make predictions in seconds. Companies use AI to improve customer service, detect fraud, and optimize production. While it creates new opportunities, it also raises ethical questions about employment and decision-making. Balancing innovation and responsibility is one of the biggest challenges of AI development.



CONCORSO N. TI/LNF/C6/27503 PER TITOLI ED ESAMI PER 2 POSTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R. DI VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO

DOMANDE PROVA ORALE

**Busta n. 2
Macro-attività Calcolo**

1. Cos'è il protocollo DNS e a cosa serve?
2. Che differenza c'è tra uno switch e un router?
3. Quali sono i metodi più comuni per installare un pacchetto software da riga di comando in Linux?
4. Cos'è un software open source e quali vantaggi presenta rispetto a un software proprietario?
5. Leggere ad alta voce e tradurre il seguente testo:

Data backup is the process of copying important files to another location.

Backups protect data from loss caused by hardware failures or cyberattacks and they can be stored on external drives or cloud services.

Regular backups are part of good IT management and recovery plans are necessary to restore data quickly.



CONCORSO N. TI/LNF/C6/27503 PER TITOLI ED ESAMI PER 2 POSTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R. DI VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO

DOMANDE PROVA ORALE

**Busta n. 3
Macro-attività Calcolo**

1. Cos'è il protocollo ARP e a cosa serve?
2. Quali sono i vantaggi di utilizzare una rete VLAN in un progetto di rete aziendale?
3. Che cosa sono i permessi dei file in Linux e come si modificano?
4. Cos'è un dispositivo di archiviazione? Indicare un esempio.
5. Leggere ad alta voce e tradurre il seguente testo:

*A local area network (LAN) connects multiple devices within a limited area, enabling resource sharing such as printers, files, and internet connections, while switches and routers manage data traffic efficiently to prevent collisions and bottlenecks.
Proper network design, including IP addressing, subnetting, and device configuration, ensures that the LAN operates reliably, securely, and with minimal downtime.*



CONCORSO N. TI/LNF/C6/27503 PER TITOLI ED ESAMI PER 2 POSTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R. DI VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO

DOMANDE PROVA ORALE

**Busta n. 4
Macro-attività Calcolo**

1. Si descrivano le differenze sostanziali tra TCP e UDP.
2. Qual è lo scopo principale di una virtual private network (VPN)?
3. Come si visualizzano i processi attivi su un sistema Linux?
4. Qual è la differenza tra un'unità SSD e un disco rigido (HDD)?
5. Leggere ad alta voce e tradurre il seguente testo:

Web servers rely on protocols like HTTP and HTTPS to deliver content to users, with HTTPS providing encrypted communication to protect data integrity and confidentiality during transmission.

Configuring servers securely, including using certificates, strong ciphers, and regular updates, is essential to prevent attacks and maintain trust with users.

