



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare
LABORATORI NAZIONALI DEL GRAN SASSO

**Concorso, per titoli ed esami, a un posto per il profilo professionale di Tecnologo di III livello
professionale,
con contratto di lavoro a tempo indeterminato (Bando 22182/2020)**

Giovedì 18 marzo 2021 ore 10:00

**Prima prova scritta – TESTO n. 3
Il tempo per lo svolgimento della prova è fissato in 120 minuti**

Il candidato tratti in maniera articolata l'esempio pratico-applicativo qui di seguito esplicitato e relativo all'ambito descritto.

Sviluppare il progetto del sistema documentale di una casa editrice in cui ogni nuovo progetto (libro, rivista, articolo) è gestito, dalla fase di bozza fino alla pubblicazione, attraverso il sistema documentale; discutere in quest'ambito le seguenti funzionalità: la funzione di classificazione; la funzione di indicizzazione; la funzione di condivisione dei documenti, di smistamento ed il workflow di approvazione; la funzione di ricerca e visualizzazione dei documenti.





Istituto Nazionale di Fisica Nucleare
LABORATORI NAZIONALI DEL GRAN SASSO

**Concorso, per titoli ed esami, a un posto per il profilo professionale di Tecnologo di III livello
professionale,
con contratto di lavoro a tempo indeterminato (Bando 22182/2020)**

Giovedì 18 marzo 2021 ore 10:00

Prima prova scritta – TESTO n. 1

Il tempo per lo svolgimento della prova è fissato in 120 minuti

Il candidato tratti in maniera articolata l'esempio pratico-applicativo qui di seguito esplicitato e relativo all'ambito descritto.

Descrivere i componenti principali del sistema di controllo accessi di uno stabilimento industriale che comprende: uffici amministrativi, un laboratorio di ricerca, un edificio di produzione con impianti di processo per attività a Rischio di Incidente Rilevante (RIR), ovvero ad alto rischio, aree comuni, mensa, bar. Discutere le problematiche relative all'accesso di varie tipologie di utenti come operai, ricercatori, impiegati, tecnici, amministrativi, operatori di ditte esterne, eventuali visitatori. Discutere la gestione informatica dei dati relativi all'accesso ed alla presenza di personale e di eventuali ospiti all'interno dello stabilimento.





Istituto Nazionale di Fisica Nucleare
LABORATORI NAZIONALI DEL GRAN SASSO

**Concorso, per titoli ed esami, a un posto per il profilo professionale di Tecnologo di III livello
professionale,
con contratto di lavoro a tempo indeterminato (Bando 22182/2020)**

Giovedì 18 marzo 2021 ore 10:00

Prima prova scritta – TESTO n. 2
Il tempo per lo svolgimento della prova è fissato in 120 minuti

Il candidato tratti in maniera articolata l'esempio pratico-applicativo qui di seguito esplicitato e relativo all'ambito descritto.

Sviluppare il progetto di un Service Desk di un'azienda che fornisce servizi cloud. Discutere in particolare: le funzionalità rivolte agli utenti esterni; le modalità di apertura di una richiesta di servizio e/o la segnalazione di un malfunzionamento; i compiti e i ruoli dei dipendenti e del management dell'azienda all'interno del service desk; il collegamento del service desk al sistema di "asset management" dell'azienda; l'importanza di knowledge base per aumentare il self help.

S.P.

87





Istituto Nazionale di Fisica Nucleare
LABORATORI NAZIONALI DEL GRAN SASSO

**Concorso, per titoli ed esami, a un posto per il profilo professionale di Tecnologo di III livello
professionale,
con contratto di lavoro a tempo indeterminato (Bando 22182/2020)**

venerdì 19 marzo 2021 ore 09:00

Seconda prova scritta – TESTO n. 3

Il tempo per lo svolgimento della prova è fissato in 120 minuti

Si chiede al candidato di formulare risposte brevi ai quesiti qui di seguito esplicitati.

1. Descrivere l'integrazione di una metodologia software innovativa di manutenzione con capacità prognostiche in un sistema convenzionale di gestione della manutenzione di sistemi.
2. Descrivere i dati acquisiti da un sistema di controllo accessi.
3. Descrivere i possibili ruoli che gli utenti possono rivestire all'interno di un sistema di service desk.
4. Discutere brevemente la funzionalità del motore di ricerca all'interno di un sistema di gestione documentale.

PH
ST

S.P.

fb





Istituto Nazionale di Fisica Nucleare
LABORATORI NAZIONALI DEL GRAN SASSO

**Concorso, per titoli ed esami, a un posto per il profilo professionale di Tecnologo di III livello professionale,
con contratto di lavoro a tempo indeterminato (Bando 22182/2020)**

venerdì 19 marzo 2021 ore 09:00

**Seconda prova scritta – TESTO n. 1
Il tempo per lo svolgimento della prova è fissato in 120 minuti**

Si chiede al candidato di formulare risposte brevi ai quesiti qui di seguito esplicitati.

1. Schematizzare almeno una metodologia implementabile di un sistema di gestione della manutenzione di apparati di misura, tipicamente utilizzati nei laboratori INFN.
2. In un sistema di controllo degli accessi, schematizzare e descrivere i principali metodi di riconoscimento degli utenti. Discuterne vantaggi e/o svantaggi.
3. In un sistema di service desk, descrivere le diverse fasi del ciclo di vita e del workflow di un ticket.
4. Descrivere l'interfaccia utente di un sistema documentale a scelta.

S.P.





Istituto Nazionale di Fisica Nucleare
LABORATORI NAZIONALI DEL GRAN SASSO

**Concorso, per titoli ed esami, a un posto per il profilo professionale di Tecnologo di III livello
professionale,
con contratto di lavoro a tempo indeterminato (Bando 22182/2020)**

venerdì 19 marzo 2021 ore 09:00

**Seconda prova scritta – TESTO n. 2
Il tempo per lo svolgimento della prova è fissato in 120 minuti**

Si chiede al candidato di formulare risposte brevi ai quesiti qui di seguito esplicitati.

1. Descrivere i requisiti minimali di un sistema di manutenzione predittiva CMMS
2. Descrivere l'infrastruttura di rete e le risorse di calcolo necessarie ad un sistema di controllo accessi.
3. Descrivere la funzione della Knowledge Base all'interno di un sistema di service desk.
4. Discutere brevemente i privilegi di accesso ai documenti contenuti in un sistema di gestione documentale.

S.P.

