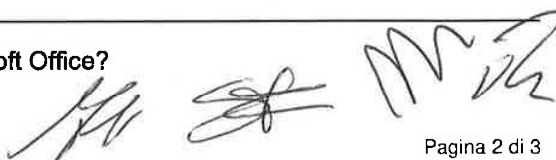


**DOMANDE CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER DUE POSTI PER
IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R.
VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A
TEMPO INDETERMINATO - COD. TI/LNF/C6/27503 - PROVA SCRITTA
- BUSTA 1_Sistemi informativi**

BUSTA SEZIONATA
[Signature]

- 1) Quali sono i principali vantaggi e le potenziali criticità che la digitalizzazione delle procedure può introdurre nella gestione della sicurezza sul lavoro? Il candidato fornisca esempi concreti di strumenti digitali utilizzati e discuta come possono migliorare la prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro
- 2) Cosa si intende per "formazione del documento informatico" secondo le Linee guida AGID, e quali sono le modalità previste per garantirne autenticità, integrità e immutabilità?
- 3) L'intelligenza artificiale applicata alla sicurezza sul lavoro permette di:
- A Sostituire completamente i lavoratori
 - B Prevenire incidenti analizzando dati complessi
 - C Ignorare i segnali di pericolo
 - D Garantisce automaticamente la totale eliminazione di tutti i rischi lavorativi senza necessità di supervisione umana
- 4) Qual è un elemento di cui tener particolarmente conto, legato alla digitalizzazione in materia di sicurezza sul lavoro?
- A il controllo delle persone che hanno accesso ai dati
 - B l'aumento della documentazione cartacea
 - C la diminuzione dell'uso di dispositivi elettronici
 - D la necessità di firmare sempre in modo autografo ogni documento
- 5) Il Documento di valutazione dei Rischi:
- A Deve avere data certa
 - B Deve essere trasmesso all'INAIL in modalità telematica
 - C Deve essere stampato e consegnato all'ASL
 - D Deve essere firmato dai lavoratori
- 6) Quale tra questi è un vantaggio dell'uso di sistemi digitali nella sicurezza sul lavoro?
- A Ridurre la comunicazione tra lavoratori e responsabili
 - B Evitare di dover organizzare corsi per la formazione dei lavoratori
 - C Fornire ai lavoratori, in modo organico, informazioni sui rischi a cui possono essere esposti
 - D Aumentare i documenti prodotti
- 7) L'articolo 18 del CAD stabilisce che il protocollo informatico deve garantire:
- A Modifica libera dei documenti
 - B Esclusione dei documenti digitali
 - C Identificazione univoca dei documenti
 - D Obbligo di registrazione cartacea
- 8) Il Registro giornaliero di protocollo deve essere chiuso:
- A Ogni mese
 - B Ogni giorno
 - C Ogni trimestre
 - D Ogni settimana
- [Three signatures]*

-
- 9) Secondo il Regolamento eIDAS, quale tra le seguenti affermazioni è corretta rispetto al riconoscimento transfrontaliero delle firme elettroniche (in Europa)?
- A Le firme elettroniche qualificate devono essere riconosciute legalmente in tutti gli Stati membri
 - B Le firme elettroniche qualificate sono valide solo nel loro paese di emissione di certificato
 - C Ogni Stato membro può accettare o meno la firma elettronica di un altro Stato
 - D Le firme digitali emesse in Italia non hanno valore fuori dal territorio nazionale
-
- 10) Ai sensi dell'art. 17 del CAD, il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) è:
- A Facoltativo per le amministrazioni pubbliche con meno di 5 dipendenti
 - B Una figura prevista ma non obbligatoria nella PA
 - C Nominato solo per i comuni con più di 50.000 abitanti
 - D Obbligatorio in tutte le pubbliche amministrazioni
-
- 11) Quale di queste è una responsabilità del RTD, secondo la Circolare 3/2018?
- A Coordinare la trasformazione digitale dell'Ente, assicurando la coerenza tra le strategie dell'amministrazione e l'attuazione delle linee guida AGID.
 - B Verificare la regolarità contabile degli atti amministrativi
 - C Stabilire in autonomia il piano triennale dei fabbisogni di personale
 - D Redigere i bandi di gara per gli acquisti della propria PA
-
- 12) Il responsabile della conservazione digitale è tenuto a:
- A Firmare digitalmente i documenti protocollati
 - B Aggiornare il sistema operativo del server
 - C Verificare la corretta esecuzione delle attività di conservazione
 - D Gestire le copie cartacee dei documenti
-
- 13) Cosa rappresenta tipicamente uno SLA (Service Level Agreement) in un sistema di gestione delle richieste di assistenza tecnica?
- A Il numero massimo di ticket aperti contemporaneamente
 - B Una lista dei tecnici disponibili
 - C Un insieme di backup automatici
 - D Il tempo massimo previsto per l'evasione di una richiesta
-
- 14) Quale ruolo ha un sistema di priorità nelle richieste di assistenza tecnica?
- A Riduce il numero massimo di ticket
 - B Aiuta a gestire le richieste in base all'urgenza e all'impatto
 - C Determina chi può accedere ai file condivisi
 - D Serve a proteggere i dati degli utenti
-
- 15) Si indichi la traduzione corretta della seguente frase: Each document must be saved on at least two storage devices
- A Ogni documento deve essere salvato in almeno due dispositivi di archiviazione
 - B Ho due archivi di device per ogni documento che voglio salvare
 - C Il mio documento deve essere salvato nel dispositivo di archivio
 - D Questo documento verrà salvato automaticamente in due dispositivi di archiviazione
-
- 16) Tradurre la frase: Can you switch off the router before leaving?
- A Dopo essere uscito spegni tutti gli strumenti
 - B Puoi spegnere il router prima di uscire
 - C Puoi spolverare il router prima di uscire
 - D Puoi uscire con il router
-
- 17) Quale dei seguenti programmi fa parte del pacchetto Microsoft Office?



- A Adobe Photoshop
 - B Google Chrome
 - C AutoCAD
 - D Microsoft Word
-

18) **Indicare la frase falsa**

- A PowerPoint è un software di presentazione che permette di inserire immagini, grafici e contenuti
- B PowerPoint è un programma per creare presentazioni con diapositive multimediali.
- C PowerPoint consente di comunicare informazioni in modo visivo ed efficace
- D PowerPoint è un sistema operativo che permette di accedere a presentazioni multimediali



**DOMANDE CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER DUE POSTI PER
IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R.
VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A
TEMPO INDETERMINATO - COD. TI/LNF/C6/27503 - PROVA SCRITTA
- BUSTA 1_Calcolo**

BUSTA SELEZIONATA
MB from Joli Lhe

-
- 1) Il candidato illustri in maniera dettagliata il funzionamento del protocollo DHCP.
-
- 2) Il candidato elenchi le differenze e i principali punti di forza dei seguenti protocolli di spanning tree: MSTP (Multiple Spanning Tree Protocol), Rapid PVST+ (Rapid Per VLAN Spanning Tree Plus), RSTP (Rapid Spanning Tree).
Inoltre, si supponga di dover progettare una rete Ethernet a maglia (mesh) di centinaia di switch e dover distribuire un numero superiore a 500 VLAN, quali di questi protocolli sceglierebbe? Si motivi brevemente la propria scelta.
-
- 3) Qual è il valore predefinito del Bridge Priority nello STP?
- A 65535
 - B 100
 - C 0
 - D 32768
-
- 4) Qual è lo stato STP immediatamente precedente al forwarding?
- A Listening
 - B Disabled
 - C Learning
 - D Blocking
-
- 5) Quanti bit sono usati per un indirizzo IPv6?
- A 32
 - B 128
 - C 256
 - D 64
-
- 6) Cosa permette la notazione :: in un indirizzo IPv6?
- A Identificare una porta
 - B Separare i segmenti di rete
 - C La compressione di zeri consecutivi
 - D Indicare l'indirizzo MAC
-
- 7) Cosa rappresenta l'acronimo IDS?
- A Internal Data Switch
 - B Integrated Defense Service
 - C Intrusion Detection System
 - D Internet Directory Server
-
- 8) In un sistema con systemd, che cos'è un "unit file"?
- A Un file di configurazione che definisce un servizio, target o mount
 - B Un'estensione per gestire file compressi
 - C Un driver hardware
 - D Un modulo del kernel

[Signature]

-
- 9) Come si trovano tutti i file modificati negli ultimi 7 giorni con dimensione superiore a 100MB?
- A find / -type f -ctime +7 -size +100M
 - B find / -type f -mtime +7 -size +100M
 - C find / -type f -atime -7 -size +100M
 - D find / -type f -mtime -7 -size +100M
-
- 10) Che tipo di attacco sfrutta il protocollo ARP per intercettare traffico locale su una LAN?
- A MAC Poisoning
 - B DHCP Starvation
 - C ARP Spoofing
 - D ARP Flood
-
- 11) Quali tra quelli elencati è un IPv4 di tipo pubblico?
- A 172.29.114.221
 - B 10.168.114.221
 - C 172.35.114.221
 - D 192.168.114.221
-
- 12) Quale tra i seguenti protocolli opera a livello rete del modello OSI?
- A TCP
 - B FTP
 - C ICMP
 - D SSH
-
- 13) Che cosa indica l'acronimo MIMO nelle tecnologie WiFi?
- A Modular Input Modular Output
 - B Maximum Input Maximum Output
 - C Managed Input Managed Output
 - D Multiple Input Multiple Output
-
- 14) Quale configurazione RAID combina striping e mirroring?
- A RAID 1
 - B RAID 10
 - C RAID 5
 - D RAID 0
-
- 15) Si indichi la traduzione corretta della seguente frase: Each document must be saved on at least two storage devices
- A Questo documento verrà salvato automaticamente in due dispositivi di archiviazione
 - B Ogni documento deve essere salvato in almeno due dispositivi di archiviazione
 - C Il mio documento deve essere salvato nel dispositivo di archivio
 - D Ho due archivi di device per ogni documento che voglio salvare
-
- 16) Tradurre la frase: Can you switch off the router before leaving?
- A Puoi spolverare il router prima di uscire
 - B Dopo essere uscito spegni tutti gli strumenti
 - C Puoi spegnere il router prima di uscire
 - D Puoi uscire con il router
-
- 17) Quale dei seguenti programmi fa parte del pacchetto Microsoft Office?
- A AutoCAD
 - B Microsoft Word
 - C Adobe Photoshop
-



18) **Indicare la frase falsa**

- A PowerPoint consente di comunicare informazioni in modo visivo ed efficace
- B PowerPoint è un programma per creare presentazioni con diapositive multimediali.
- C PowerPoint è un software di presentazione che permette di inserire immagini, grafici e contenuti
- D PowerPoint è un sistema operativo che permette di accedere a presentazioni multimediali

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, connected loops and strokes.

**DOMANDE CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER DUE POSTI PER
IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R.
VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A
TEMPO INDETERMINATO - COD. TI/LNF/C6/27503 - PROVA SCRITTA
- BUSTA 2_Calcolo**

-
- 1) Il candidato illustri in maniera dettagliata il funzionamento del protocollo ARP.
-
- 2) In una rete Ethernet a maglia (mesh), la corretta identificazione del root bridge è essenziale per il funzionamento dei protocolli di Spanning Tree.
Il candidato descriva i criteri e i meccanismi utilizzati per l'elezione del root bridge nei protocolli STP (IEEE 802.1D), RSTP (IEEE 802.1w) e MSTP (IEEE 802.1s).
Inoltre, si descrivano le differenze principali tra i tre protocolli menzionati.
-
- 3) Qual è lo scopo principale dello Spanning Tree Protocol (STP)?
- A Evitare loop di rete nelle topologie con switch ridondanti
 - B Effettuare il NAT tra più subnet
 - C Assegnare dinamicamente gli indirizzi IP
 - D Ottimizzare la velocità di trasmissione
-
- 4) Cosa accade in una porta STP in stato 'Blocking'?
- A Non inoltra pacchetti né apprende indirizzi MAC
 - B Apprende ma non inoltra
 - C Aggiorna la tabella ARP
 - D Inoltra solo pacchetti broadcast
-
- 5) Qual è il formato corretto di un indirizzo IPv6?
- A Otto gruppi di quattro cifre esadecimali separati da due punti
 - B Quattro gruppi di cifre decimali separati da punti
 - C Otto gruppi di tre cifre binarie separati da trattini
 - D Sei gruppi di caratteri alfanumerici separati da due punti
-
- 6) Cos'è il NAT (Network Address Translation)?
- A Un tipo di firewall avanzato
 - B Un protocollo per gestire la priorità del traffico
 - C Un metodo per tradurre indirizzi IP privati in pubblici
 - D Un sistema per assegnare dinamicamente indirizzi MAC
-
- 7) Cosa rappresenta un DMZ in una rete aziendale?
- A Una rete di backup crittografata
 - B Una VLAN per la gestione
 - C Una zona intermedia tra rete interna e Internet per servizi esposti
 - D Un firewall perimetrale con NAT
-
- 8) Qual è il compito del demone udevd in un sistema Linux moderno?
- A Sincronizzare la memoria
 - B Monitorare l'uso del disco
 - C Gestire gli eventi hardware e caricare i driver
 - D Gestire le interfacce di rete



9) Quale comando permette di sostituire tutte le occorrenze di "localhost" con "192.168.1.1" nel file config.txt senza aprire un editor?

- A sed 's/localhost/192.168.1.1/' config.txt
 - B awk 's/localhost/192.168.1.1/g' config.txt
 - C replace 's/localhost/192.168.1.1/g' config.txt
 - D sed -i 's/localhost/192.168.1.1/g' config.txt
-

10) In un indirizzo IPv4 in notazione CIDR, cosa rappresenta la subnet mask?

- A Il gateway predefinito
 - B L'indirizzo MAC di un host
 - C Il livello fisico della rete
 - D La porzione dell'indirizzo IP che identifica la sottorete
-

11) Qual è la principale differenza tra TCP e UDP?

- A TCP garantisce consegna affidabile e ordinata dei pacchetti, UDP no
 - B UDP è usato solo nelle reti locali
 - C TCP è connection-less, UDP è connection-oriented
 - D UDP è più sicuro di TCP
-

12) Quali tra quelli elencati è un indirizzo Mac Address valido?

- A 0013.E8FF.0C11
 - B 001B3214AB6F92H
 - C F4:CE:46:AB:13:7C:2A
 - D 3C-07-54-99-2E
-

13) Quale modalità di funzionamento permette a un dispositivo WiFi di connettersi direttamente ad altri dispositivi senza passare attraverso un access point?

- A Monitor Mode
 - B Ad Hoc Mode
 - C Infrastructure Mode
 - D Repeater Mode
-

14) Quale protocollo viene utilizzato da ping per testare la raggiungibilità di un host?

- A ICMP
 - B ARP
 - C TCP
 - D UDP
-

15) Tradurre la frase: Can you turn on my computer when you get there?

- A Puoi ruotare il mio computer quando arrivi
 - B Puoi girare il mio computer per arrivare
 - C Puoi spegnere il mio computer per arrivare qui
 - D Puoi accendere il mio computer quando arrivi?
-

16) Tradurre la frase: In my career I have done many different jobs

- A Nella mia strada ci sono molti laboratori diversi
 - B Nella mia carriera faccio molti lavori
 - C Nella mia carriera ho fatto molti lavori diversi
 - D Ho provato molti lavori diversi
-

17) Quale dei seguenti programmi fa parte del pacchetto Microsoft Office

- A Microsoft Powerpoint
- B Firefox



18) **Indicare la frase falsa**

- A Il programma Word permette di creare, modificare e formattare documenti di testo.
- B Il programma Word viene usato esclusivamente per creare fogli di calcolo
- C Word è un programma di videoscrittura usato per editare documenti di testo.
- D Word è un programma di videoscrittura che può essere usato per creare, modificare e formattare documenti di testo.

Three handwritten signatures in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signatures are stylized and appear to be initials or names.

**DOMANDE CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER DUE POSTI PER
IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R.
VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A
TEMPO INDETERMINATO - COD. TI/LNF/C6/27503 - PROVA SCRITTA
- BUSTA 2_Sistemi informativi**

-
- 1) In che modo l'utilizzo di database e software dedicati può aiutare la valutazione dei rischi e la gestione della sicurezza sul lavoro? Il candidato analizzi sia le opportunità sia le sfide che questi strumenti comportano.
-
- 2) Il D.Lgs. 82/2005 definisce il concetto di "documento informatico". Quali sono gli elementi che rendono un documento informatico legalmente valido e opponibile a terzi?
-
- 3) Qual è uno dei principali vantaggi della digitalizzazione nella sicurezza sul lavoro?
- A Ridurre la formazione dei lavoratori
 - B Evitare la firma digitale dei documenti
 - C Migliorare i processi di controllo e gestione della sicurezza
 - D Ridurre i compiti del RSPP
-
- 4) Quale normativa italiana regola la tenuta della documentazione in materia di sicurezza in formato digitale?
- A l'art. 53 del D.Lgs 101/20
 - B l'art. 53 del D.Lgs 675/96
 - C l'art. 53 del D.Lgs 81/08
 - D l'art 53 del D.Lgs 36/2023
-
- 5) Per la tenuta della documentazione in materia di sicurezza in formato digitale è necessario:
- A le informazioni siano conservate almeno su due distinti supporti informatici di memoria
 - B che l'accesso ai dati sia autorizzato dal medico competente
 - C che tutti possano accedere liberamente ai dati
 - D che non sia possibile stampare i documenti in formato cartaceo
-
- 6) Quali vantaggi può portare alla formazione dei lavoratori la digitalizzazione?
- A può essere meglio monitorata e organizzata
 - B riduce considerevolmente la durata dei programmi di formazione
 - C i vantaggi sono solo per i dirigenti ma non per i lavoratori
 - D non porta alcun vantaggio
-
- 7) La Circolare n. 3/2018 richiede che la protocollazione dei documenti avvenga:
- A In modo tempestivo e tracciabile
 - B A fine mese
 - C Ogni sei mesi
 - D Entro la fine dell'anno per l'invio in conservazione digitale
-
- 8) Quale delle seguenti affermazioni definisce correttamente la firma elettronica qualificata secondo il Regolamento eIDAS?
- A È una firma elettronica con validità limitata al territorio nazionale.
 - B È una firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato.
 - C È una firma elettronica semplice associata a un documento PDF.
 - D È una firma elettronica liberamente valutabile da un giudice

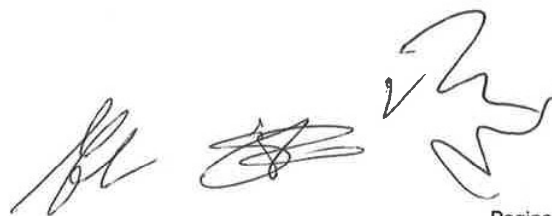


-
- 9) Secondo il CAD, la firma digitale ha valore legale equivalente a:
- A Firma autografa su carta
 - B Codice fiscale
 - C Visto di controllo
 - D Ha un valore inferiore ad una firma autografa su carta
-
- 10) Il Responsabile per la Transizione al Digitale ha il compito di (art. 17 CAD):
- A Gestire i turni di lavoro dei dipendenti
 - B Sovrintendere alla sicurezza fisica degli edifici pubblici
 - C Coordinare lo sviluppo dei servizi digitali
 - D Occuparsi della gestione del personale di una PA
-
- 11) Il D.Lgs. 82/2005 è noto anche come:
- A Codice della privacy
 - B Codice dell'amministrazione digitale (CAD)
 - C Codice dei contratti pubblici
 - D Codice dei beni culturali
-
- 12) Secondo le Linee guida AgID, la classificazione dei documenti serve a:
- A Distruggere i documenti superati
 - B Rendere pubblici i documenti interni
 - C Ordinare cronologicamente i documenti
 - D Organizzare i documenti secondo il titolario
-
- 13) Cosa si intende per "ticket escalation" in un sistema di gestione delle richieste di assistenza?
- A La stampa del ticket per archivarlo
 - B La risposta immediata dell'utente
 - C L'eliminazione automatica del ticket
 - D Il passaggio del ticket a un livello di supporto superiore
-
- 14) In quale situazione si usa la funzione di "riapertura di un ticket"?
- A Quando l'utente segnala che il problema non è stato effettivamente risolto
 - B Quando il ticket supera il numero massimo di commenti
 - C Quando il problema è stato risolto due volte
 - D Quando il ticket viene assegnato a un nuovo utente
-
- 15) Tradurre la frase: Can you turn on my computer when you get there?
- A Puoi spegnere il mio computer per arrivare qui
 - B Puoi accendere il mio computer quando arrivi?
 - C Puoi girare il mio computer per arrivare
 - D Puoi ruotare il mio computer quando arrivi
-
- 16) Tradurre la frase: In my career I have done many different jobs
- A Nella mia strada ci sono molti laboratori diversi
 - B Nella mia carriera ho fatto molti lavori diversi
 - C Ho provato molti lavori diversi
 - D Nella mia carriera faccio molti lavori
-
- 17) Quale dei seguenti programmi fa parte del pacchetto Microsoft Office
- A Aruba Sign
 - B Cyberduck
 - C Microsoft Powerpoint
 - D Firefox
-



18) Indicare la frase falsa

- A Word è un programma di videoscrittura che può essere usato per creare, modificare e formattare documenti di testo.
- B Il programma Word permette di creare, modificare e formattare documenti di testo.
- C Il programma Word viene usato esclusivamente per creare fogli di calcolo
- D Word è un programma di videoscrittura usato per editare documenti di testo.



**DOMANDE CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER DUE POSTI PER
IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R.
VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A
TEMPO INDETERMINATO - COD. TI/LNF/C6/27503 - PROVA SCRITTA
- BUSTA 3_Calcolo**

-
- 1) Il candidato illustri in maniera dettagliata il funzionamento del protocollo DNS.
-
- 2) Il candidato spieghi il funzionamento del "VLAN tagging" in una rete Ethernet secondo lo standard IEEE 802.1Q. In particolare, illustri le differenze tra porte di tipo access e trunk in uno switch di rete, e spieghi il ruolo e il funzionamento della native VLAN nelle porte trunk.
Infine, si fornisca un esempio pratico di caso d'uso in cui il VLAN tagging sia essenziale per separare logicamente il traffico in una rete aziendale.
-
- 3) Quale criterio viene usato per eleggere il root bridge nello STP?
- A Il valore più basso di Bridge ID
 - B L'indirizzo IP più alto
 - C La velocità massima della porta
 - D Il numero di porte attive
-
- 4) Cosa rappresenta lo switch radice (root bridge) nello STP?
- A Un dispositivo che assegna gli indirizzi MAC
 - B Il punto di riferimento centrale per la costruzione dell'albero spanning
 - C Lo switch con il maggiore numero di porte
 - D Lo switch con il minor traffico in rete
-
- 5) Quale tra i seguenti non è un tipo di indirizzo previsto nello standard IPv6?
- A Unicast
 - B Broadcast
 - C Anycast
 - D Multicast
-
- 6) Qual è la differenza principale tra uno switch e un hub?
- A L'hub usa indirizzi IP, lo switch indirizzi MAC
 - B Lo switch amplifica il segnale, l'hub no
 - C Lo switch inoltra i frame solo alla porta di destinazione, l'hub no
 - D Entrambi gestiscono i frame allo stesso modo
-
- 7) Qual è il principio base della sicurezza 'defense in depth'?
- A Limitarsi al controllo accessi tramite password
 - B Implementare più livelli di difesa per mitigare i rischi
 - C Utilizzare un solo firewall altamente configurato
 - D Evitare l'uso di reti wireless
-
- 8) Cosa fa un processo "zombie"?
- A È un virus
 - B È un processo terminato ma ancora presente nella tabella dei processi
 - C È un processo che occupa tutta la CPU
 - D È un processo che si riavvia da solo

-
- 9) Quale dispositivo può segmentare una rete in più broadcast domain?
- A Switch di livello 2
 - B Hub
 - C Repeater
 - D Router
-
- 10) Come si imposta un cron job, tramite crontab, che esegue uno script ogni 15 minuti solo nei giorni feriali (lunedì-venerdì) dalle 9 alle 17?
- A 15 * 9-17 * 1-5 /path/to/script.sh
 - B */15 9-17 1-5 * * /path/to/script.sh
 - C */15 9-17 * * 1-5 /path/to/script.sh
 - D */15 * 9-17 * 1-5 /path/to/script.sh
-
- 11) Quale meccanismo di protezione può mitigare un attacco DDoS?
- A Utilizzare solo switch Layer 2
 - B Disabilitare le VLAN
 - C Usare proxy e rate limiting tramite firewall o sistemi WAF
 - D Configurare una route statica
-
- 12) Quale tra le seguenti terna di intervalli di indirizzi IPv4 include esclusivamente indirizzi riservati o speciali?
- A 169.254.0.0/16, 192.0.2.0/24, 198.51.100.0/24
 - B 100.64.0.0/10, 1.1.1.0/24, 203.0.113.0/24
 - C 127.0.0.0/8, 224.0.0.0/4, 8.8.8.8/32
 - D 10.0.0.0/8, 172.32.0.0/12, 192.168.0.0/16
-
- 13) Qual è l'intervallo completo previsto dallo standard TCP per i numeri di porta?
- A 1 a 65534
 - B 0 a 75545
 - C 0 a 65535
 - D 1 a 100000
-
- 14) Cos'è il roaming in una rete Wi-Fi aziendale con più access point?
- A Cambiare password automaticamente
 - B Usare canali diversi per ogni dispositivo
 - C Passare da un access point all'altro senza interruzione della connessione
 - D Bloccare il traffico dati fuori orario
-
- 15) Tradurre la frase: My boss has led many projects in his career
- A Il capo ha molti premi nella sua carriera
 - B Ho vinto molti progetti con il mio capo
 - C Il mio capo ha molti progetti di carriera
 - D Il mio capo ha guidato molti progetti nella sua carriera
-
- 16) Tradurre la frase: Can you switch off the server before leaving?
- A Puoi spegnere il server prima di uscire
 - B Puoi spolverare il server prima di uscire
 - C Dopo essere uscito spegni tutti gli strumenti
 - D Puoi uscire con il server
-
- 17) Quale tra i seguenti programmi può essere usato per gestire la posta elettronica?
- A VLC Media Player
 - B Adobe Premiere
 - C Microsoft Excel
- 

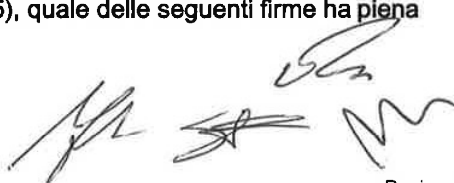
18) Indicare la frase corretta

- A Excel è un programma software utilizzato per organizzare, analizzare e visualizzare dati
- B Excel è un sistema operativo utilizzato per visualizzare i log di sistema
- C Con Excel è un IDE di disegno meccanico
- D Il software Excel è un programma di elaborazione foto

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, connected loops and strokes.

**DOMANDE CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER DUE POSTI PER
IL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO E.R.
VI LIVELLO PROFESSIONALE CON CONTRATTO DI LAVORO A
TEMPO INDETERMINATO - COD. TI/LNF/C6/27503 - PROVA SCRITTA
- BUSTA 3_Sistemi informativi**

-
- 1) La digitalizzazione permette di gestire la sicurezza sul lavoro in modo più efficace. Il candidato illustri quali sono i vantaggi della digitalizzazione e quali strategie ritiene fondamentali per garantire che tutti i lavoratori, inclusi quelli meno esperti di tecnologia, possano beneficiare di questi strumenti.
-
- 2) Nel contesto della transizione digitale, il candidato descriva il ruolo del protocollo informatico e il suo impatto sulla trasparenza e sull'efficienza amministrativa.
-
- 3) La digitalizzazione può migliorare la sicurezza sul lavoro attraverso:
- A L'eliminazione di tutte le procedure di sicurezza
 - B l'eliminazione del documento di valutazione dei rischi
 - C La riduzione del personale addetto alla sicurezza
 - D La registrazione dei processi e la standardizzazione delle misure di protezione da applicare
-
- 4) I sistemi digitali di tenuta della documentazione in materia di sicurezza richiedono:
- A che le eventuali informazioni di modifica siano solo aggiuntive a quelle già memorizzate
 - B che le procedure necessarie alla gestione del sistema non siano registrate
 - C che l'accesso ai dati sia permesso indistintamente a tutti i lavoratori
 - D che la validazione delle informazioni inserite sia permessa solo ai lavoratori
-
- 5) Chi è responsabile dell'autorizzazione all'accesso ai dati contenuti in un sistema di elaborazione automatica delle informazioni relative alla sicurezza sul lavoro?
- A il RSPP
 - B il datore di lavoro
 - C il preposto
 - D il medico competente
-
- 6) I Documento di Valutazione di rischi:
- A Può essere firmato digitalmente
 - B Deve essere stampato e inviato all'ASL di competenza
 - C Deve essere stampato e firmato con firma olografa
 - D Deve essere prodotto solo in formato digitale per essere inviato all'INAIL in modalità telematica
-
- 7) Il sistema di protocollo informatico serve a:
- A Registrare, classificare, gestire e conservare i documenti amministrativi in formato digitale, garantendone autenticità, integrità e reperibilità
 - B Gestire il flusso delle comunicazioni interne attraverso strumenti di messaggistica istantanea.
 - C Redigere automaticamente i testi dei documenti amministrativi.
 - D Conservare i documenti cartacei in formato PDF per l'archivio storico dell'Ente
-
- 8) Secondo il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005), quale delle seguenti firme ha piena validità legale ed è equivalente alla firma autografa su carta?
- A Firma elettronica avanzata
 - B Nessuna di quelle elencate
 - C Firma elettronica semplice



D Firma elettronica qualificata

9) La Circolare n. 3/2018 stabilisce che il RTD deve operare in coordinamento con:

- A Il Servizio Tecnico e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
- B Il Ministero dell'Economia e delle Finanze e la Corte dei Conti
- C L'organo di vertice politico-amministrativo e con le strutture di organizzazione, formazione, informatica e archivistica dell'amministrazione
- D Le associazioni sindacali e i rappresentanti dei lavoratori

10) Il principio di interoperabilità tra PA implica

- A Che i documenti devono essere stampati in duplice copia per essere condivisi tra enti diversi
- B Che ogni amministrazione deve utilizzare lo stesso software gestionale
- C Che i sistemi informativi delle amministrazioni devono potersi scambiare dati e informazioni in modo automatico, sicuro e standardizzato
- D Che le PA possono accedere liberamente ai dati sensibili dei cittadini detenuti da altri enti, senza necessità di garanzie

11) Le Linee Guida AgID richiedono che i documenti informatici abbiano:

- A Una firma autografa digitalizzata in formato immagine
- B Requisiti di integrità, autenticità, leggibilità e reperibilità nel tempo
- C Una copia cartacea conservata per almeno dieci anni
- D Una scansione allegata per validarne il contenuto giuridico

12) L'accessibilità digitale è disciplinata da:

- A Il Codice dell'Amministrazione Trasparente
- B Il Regolamento UE 679/2016 (GDPR)
- C Il Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 50/2016)
- D La Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, conosciuta come "Legge Stanca"

13) Perché è importante documentare la soluzione applicata a un ticket risolto?

- A Per facilitare la gestione di casi simili in futuro
- B Per generare statistiche casuali
- C Per eliminare il ticket in automatico
- D Per aumentare il numero di ticket aperti

14) Quale tra i seguenti strumenti è progettato specificamente per la gestione IT e il supporto tecnico?

- A WordPress
- B FileZilla
- C Jira Service Management
- D Audacity

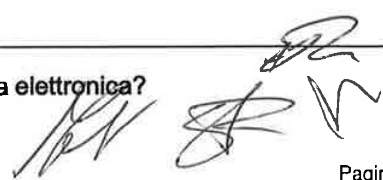
15) Tradurre la frase: My boss has led many projects in his career

- A Il mio capo ha guidato molti progetti nella sua carriera
- B Il capo ha molti premi nella sua carriera
- C Il mio capo ha molti progetti di carriera
- D Ho vinto molti progetti con il mio capo

16) Tradurre la frase: Can you switch off the server before leaving?

- A Puoi spolverare il server prima di uscire
- B Puoi uscire con il server
- C Dopo essere uscito spegni tutti gli strumenti
- D Puoi spegnere il server prima di uscire

17) Quale tra i seguenti programmi può essere usato per gestire la posta elettronica?



- A Microsoft Excel
 - B Mozilla Thunderbird
 - C VLC Media Player
 - D Adobe Premiere
-

18) Indicare la frase corretta

- A Excel è un sistema operativo utilizzato per visualizzare i log di sistema
- B Il software Excel è un programma di elaborazione foto
- C Excel è un programma software utilizzato per organizzare, analizzare e visualizzare dati
- D Con Excel è un IDE di disegno meccanico

